



**REPUBLIKA HRVATSKA
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA**

POLITIKA KVALITETE

Kvaliteta je odabir, ali i nužnost Bjelovarsko-bilogorske županije, koja će prvenstveno sustavom upravljanja kvalitetom ostvarivati viziju svoga postojanja kao:

***ZELENA OAZA ZDRAVLJA, ZNANJA, TRADICIJSKIH VRIJEDNOSTI
I PRAVIH PRILIKA***

Svo bogatstvo prirodnih resursa, ljudskih i infrastrukturnih ovom su rečenicom objedinjene, ali i kao takvo u službi su razvoja Bjelovarsko-bilogorske županije. Dio su strateških ciljeva – razvoja poljoprivrede, prerađivačke industrije, te kontinentalnog turizma uz održivi razvoj prirodnih resursa, stvaranje poticajnog gospodarskog okruženja i razvoja društvene infrastrukture.

Bjelovarsko-bilogorska županija kao regionalna samouprava zajedno s 23 jedinice lokalne samouprave nositelj je mnogobrojnih programa kojima je krajnji cilj cjeloviti razvoj regije utemeljene na znanju i sposobnostima. Njihovo ostvarenje ovisi o učinkovitom djelovanju županijskih tijela i stručnih službi.

Stoga je uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom u poslovni sustav Županije, prema međunarodnoj normi HRN EN ISO 9001:2015 i njegovom primjenom, zajamčena preglednost i javnost rada, aktivno uključivanje javnosti u oblikovanje i ostvarenje politika razvoja pojedinih područja skrbi i pružanju usluga građanima, te njihovo zadovoljstvo kvalitetom usluga.

Norma je temelj na određivanju svih procesa važnih za upravljanje kvalitetom, određivanju tijeka i međudjelovanja procesa, određivanju kriterija i metoda za potvrdu efikasnosti procesa, osiguranju dostupnosti sredstava i informacija, mjerenju, nadzoru, analizi procesa i stalnom poboljšavanju procesa.

Na tim će odrednicama biti oblikovan i uspostavljan sustav pružanja usluga i rada Bjelovarsko-bilogorske županije, institucije koja prema Ustavu RH i Zakonu, u samoupravnom djelokrugu obavlja poslove na području obrazovanja, zdravstva, prostornog planiranja, gospodarskog razvoja, prometa i prometne infrastrukture, planiranja i razvoja mreže obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i kulturnih ustanova.

Povećanje kvalitete, zadovoljstvo korisnika, na primjeru Županije građana i normizaciji pojmova u današnje se doba opće globalizacije poklanja najveća pažnja, a s obzirom da smo sve više uključeni u procese globalizacije i Bjelovarsko-bilogorska županija upravljanje sustavom kvalitete smatra svojom razvojnom nužnošću.

Datum: 02. kolovoza 2021.

