



REPUBLIKA HRVATSKA
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN

KLASA: 500-01/21-01/47
URBROJ: 2103-09-22-23
Bjelovar, 25. siječnja 2022.

ŽUPANIJSKOJ SKUPŠTINI
BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE

Predmet: Zaključak o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije za 2021. godinu

Na temelju članka 56. Statuta Bjelovarsko-bilogorske županije („Županijski glasnik“ broj: 22/09, 1/13, 7/13, 1/18, 2/20, 5/20, 1/21), Župan Bjelovarsko-bilogorske županije, dana 25. siječnja 2022. godine, donio je

Z A K L J U Č A K

Utvrdjuje se prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije za 2021. godinu i upućuje se Odboru za zdravstvo i socijalnu skrb Županijske skupštine Bjelovarsko-bilogorske županije na raspravu i Županijskoj skupštini Bjelovarsko-bilogorske županije na razmatranje i usvajanje.

Obrazloženje ovog Zaključka dati će Anđela Predavac, predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije.

ŽUPAN
Marko Marušić, dipl. oec., v.r.



**REPUBLIKA HRVATSKA
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

PRIJEDLOG

Na temelju članka 17. Statuta Bjelovarsko-bilogorske županije („Županijski glasnik“ broj: 22/09, 1/13, 7/13, 1/18, 2/20, 5/20, 1/21), Županijska skupština Bjelovarsko-bilogorske županije na ____ sjednici održanoj _____ godine, donijela je

Z A K L J U Č A K

**o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području
Bjelovarsko-bilogorske županije za 2021. godinu**

I

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije za 2021. godinu.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Županijskom glasniku".

KLASA: 500-01/21-01/47
URBROJ: 2103/1-01-22-22
Bjelovar, _____

**PREDSJEDNICA
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE
Ivana Jurković Pišćević, mag. pol.**



**REPUBLIKA HRVATSKA
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO,
DEMOGRAFIJU I MLADE**

KLASA: 500-01/21-01/47
URBROJ: 2103/1-17-22-24
Bjelovar, 25. siječnja 2022.

**ŽUPANU I
ŽUPANIJSKOJ SKUPŠTINI
BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE**

Predmet: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
na području Bjelovarsko-bilogorske županije za 2021. godinu
– obrazloženje

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata, Županijska skupština Bjelovarsko-bilogorske županije, 2006. godine imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije.

Glavne zadaće Povjerenstva su praćenje primjene propisa na području županije, koji se odnosi na prava i interese pacijenata, te podnošenje godišnjeg izvješća o radu Povjerenstva Županijskoj skupštini i nadležnom ministarstvu za zdravstvo.

Sukladno Planu rada Županijske skupštine za prvo tromjesečje 2022. godine napravljeno je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije za 2021. godinu.

Prosljeđujemo Vam gore navedeno izvješće na raspravu i donošenje.

**PROČELNICA
Andrea Bengesz, mag. rel. int., v.r.**



REPUBLIKA HRVATSKA
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata
na području Bjelovarsko-bilogorske županije

KLASA: 500-01/21-01/47
URBROJ: 2103/1-01-21-20
Bjelovar, 11. siječnja 2022.

Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
na području Bjelovarsko-bilogorske županije
za 2021. godinu

Uvod

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04, 37/08) Županijska skupština Bjelovarsko-bilogorske županije, 2006. godine osnovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije. Povjerenstvo je osnovano u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Zakonu o zaštiti prava pacijenata.

Današnje Povjerenstvo je imenovano u sljedećem sastavu:

1. Anđela Predavac, predsjednica Povjerenstva i predstavnica umirovljenika,
2. Đurđa Mički, članica, predstavnica Udruge multiple skleroze,
3. Mladen Marinković, član, predstavnik ZU HVIDR-e BBŽ,
4. Igor Salopek, član, predstavnik Udruge dijaliziranih i transplahiranih bolesnika,
5. Mihaela Potak, članica, predstavnica Bjelovarsko-bilogorske županije.

Izvrješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Bjelovarsko-bilogorske županije podnosi se Županijskoj skupštini i Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata pri Ministarstvu zdravstva te Pučkom pravobranitelju RH za izradu Izvrješća pučkog pravobranitelja.

Sjednice Povjerenstva, kronološki po zaprimljenim prigovorima

Tijekom 2021. godine, Povjerenstvo je održalo 4 sjednice. Sjednice se održavaju prema hitnosti i obimu pritužbi. Pritužbe su zaprimane telefonski, pismenim putem, e-mailom: prava.pacijenata@bbz.hr i preko Facebook profila „Prava pacijenata BBŽ“.

Podaci vezani uz pacijenta i liječnika poznati su samo Povjerenstvu i vode se u evidenciji pacijenta.

Početkom godine zaprimili smo mnogobrojne prigovore pacijenata dr. Lončara, koji su ostali bez liječnika obiteljske medicine, nakon što je istome, po sili zakona istekao ugovor o radu. Na HZZO-u su pacijenti dobili popis liječnika koji mogu primiti pacijente, međutim, kada su pacijenti zvali navedene liječnike, u glavnom ih nisu mogli dobiti na telefon ili su im odgovorili da su prebukirani.

Ogorčeni pacijenti više ne znaju što im je činiti, pa su se obratili našem Povjerenstvu.

Povjerenstvo je razmatralo navedene prigovore.

Činjenica je da nam nedostaje liječnika te su Dom zdravlja i Županija poduzeli sve što je u njihovoj mogućnosti za rješavanje ovog problema.

Natječaji za liječnike se redovito raspisuju, ali nema interesa za iste, stoga se uprava Doma zdravlja trudi napraviti rasporede i dežurstva s postojećim liječnicima, kako god je moguće.

Zaprimljena je anonimna pritužba na Dom zdravlja Čazma, konkretno na djelatnice laboratorija i jednu od liječnica obiteljske medicine.

Podnositelj pritužbe, želio je biti anonimn, a prema njegovim riječima, veliko razočaranje i nezadovoljstvo je doživio iz razloga što mu se danima nitko ne javlja na telefon u

laboratoriju, a kada se končano netko i javio, izrazito su bili neljubazni i otresiti. Isti je nazvao laboratorij u Čazmi, kako bi provjerio da li rade PCR testove, na što mu je sugovornica, koju su mu predstavili kao „glavnu“ odgovorila „da ne zna“. Navedeni odgovor je uzrujao podnositelja pritužbe i doveo u pitanje koliko su zaposlenici laboratorija stručni da rade svoj posao, kada ne znaju odgovor na takvo pitanje.

Također, isti se žalio na liječnicu obiteljske medicine, koja je stariju gospođu, kojoj nije bilo dobro, digla s kreveta u ambulanti i poslala je u čekaonicu, jer nije bila naručena te joj je rekla da, ako joj je toliko loše, neka nazove hitnu pomoć.

Vezano za gore navedenu pritužbu, zatražili smo očitovanje ravnateljice Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije.

U svom očitovanju, rukovoditelj Središnje službe za opće, pravne i kadrovske poslove Doma zdravlja BBŽ navodi da je, dana spomenutog u pritužbi, muška osoba nazvala laboratorij u Čazmi, istoj je odgovoreno da se PCR test ne radi kod njih u laboratoriju te su mu dane upute za daljnje postupanje.

Što se tiče pritužbe na rad liječnice obiteljske medicine, nije moguće istražiti detalje, jer nije navedeno ime pacijentice u čije ime se žalio podnositelj anonimne predstavke.

Zaprimili smo žalbu A. V. na rad hitne službe u Daruvaru, a vezano za postupanje prema njoj i njenoj majci (46 godina), koja trpi teške bolove u leđima i donjim ekstremitetima, koji su nastali kao posljedica oštećenja tri diska kralježnice.

U tijeku jedne noći dva puta su zvali hitnu, radi majke koje je trpila strašne bolove, čak se od bola onesvijestila prije nego je drugi puta došla hitna. Obzirom da nije bilo poboljšanja od terapija koje je njena majka dobila, pri dolasku hitne, upitala je liječnicu, što da učini ako se ponovo sruši, na što je liječnica odgovorila drsko i odriješito. Kako majci nije bilo bolje, čak se stanje pogoršavalo, a nisu je mogli prevesti autom u bolnicu, jer nije mogla niti sjediti, niti ležati u autu, drugi dan su ponovo zvali hitnu, gdje je dispečerica bila neugodna, jer se osjećala iznervirano zbog njihovih čestih poziva.

Kćerka se žali da su liječnica i dispečerica s kojima je razgovarala bili jako neljubazni i drski te je izjavila da se ne osjeća sigurno u svom gradu i županiji, jer smatra da pomoć u hitnim situacijama nije adekvatna.

Povjerenstvo je zatražilo pisano očitovanje ravnateljice Zavoda za hitnu medicinu BBŽ, vezano za navedeni slučaj.

U svom odgovoru, ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu BBŽ ističe kako je, temeljem očitovanja djelatnika Zavoda te cjelokupne medicinske dokumentacije, izvršena provjera svih činjenica i relevantnih okolnosti, te utvrđivanje činjeničnog stanja od strane Povjerenstva za unutarnji nadzor Zavoda. Sukladno zaključcima Povjerenstva utvrđeno je da su od strane Tima 1 Zavoda, izvršene sve radnje i postupci sukladno stručnim smjernicama za rad hitnih službi.

Djelatnici Medicinsko prijavno dojavne službe su upozoreni na primjenu adekvatnog načina komunikacije sa pacijentom, prilagođen situaciji, sukladno indeksu hitnog zbrinjavanja pacijenta. O svim provedenim radnjama i zaključcima nadležnih tijela Zavoda za hitnu medicinu BBŽ izvijestili su i Ministarstvo zdravstva.

Zaključak

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije je kao i do sada reagiralo pravovremeno i u roku na sve pritužbe, bilo pismene ili usmene, te je uredno odgovoreno na sve prispjele pritužbe.

Važno je naglasiti da podaci o pacijentima i liječnicima koji su bili tema Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Bjelovarsko-bilogorske županije, ostaju poznati samo Povjerenstvu.

IZVJEŠĆE SASTAVILA
Mihaela Potak, oec.



PREDSJEDNICA POVJERENSTVA
Anđela Predavac

