

Development of Investment
Climate - Croatia

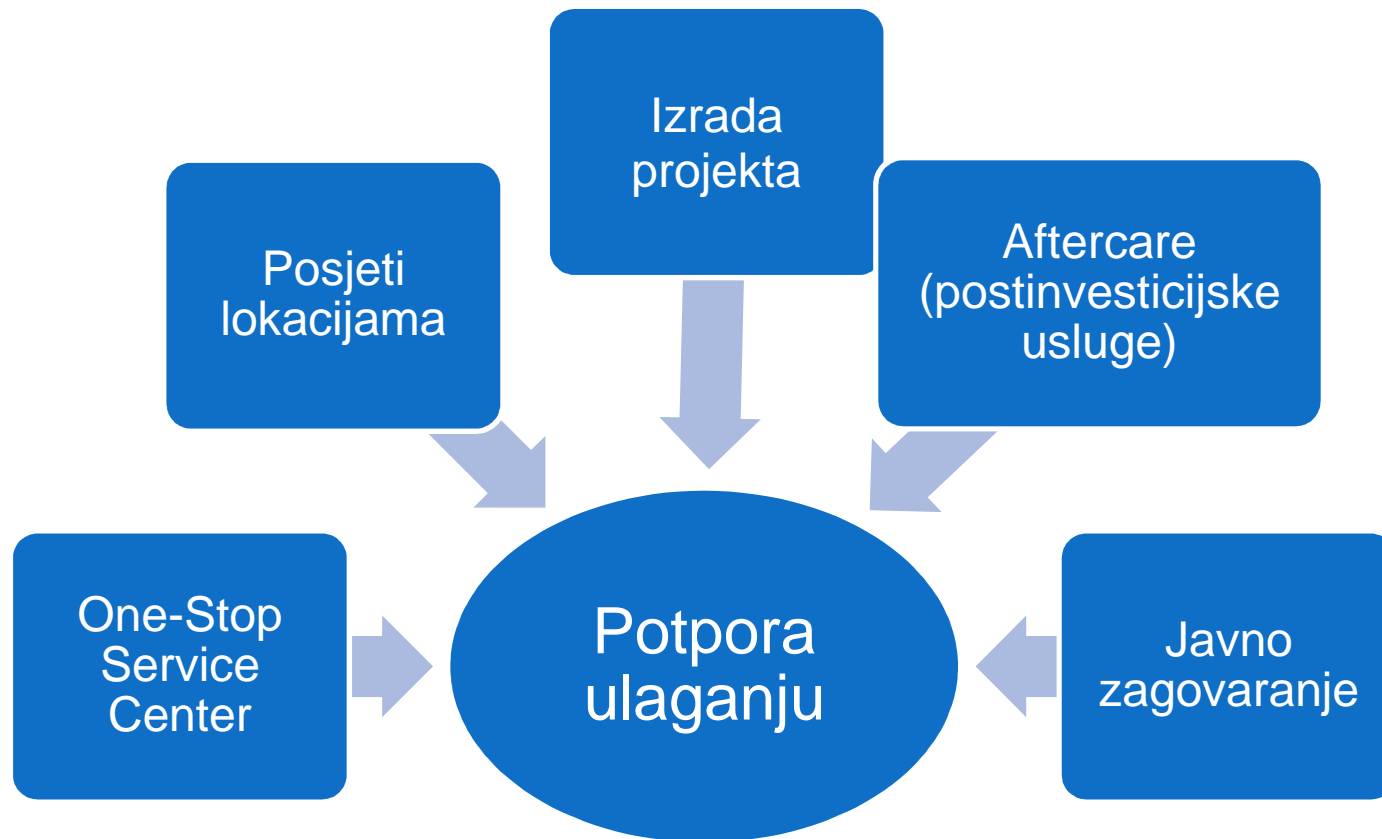
Potporna ulaganju

Suradnja na privlačenju izravnih stranih ulaganja u županiju



This project is funded by the European Union

Aktivnosti koje potpomažu ulaganje



Koristi od izravnih stranih ulaganja

- Zapošljavanje – izravno i neizravno
- Utjecaj na gospodarstvo – doprinosi, plaće, sirovine i usluge
- Porezi i dobit, neposredni utjecaj na porez na dohodak i socijalna davanja
- Raznolikije izvozne aktivnosti i zarada na inozemnim tržištima
- Transfer tehnologije, vještine i najbolje upravljačke prakse
- Poticanje domaćih dobavljača da povećaju kvalitetu i pouzdanost
- Poticanje domaće industrijske aktivnosti

Izravna strana ulaganja u Irskoj

- Gospodarstvo bilo utemeljeno na poljoprivredi
- Domaća industrija nije mogla dovesti do rasta i zapošljavanja
- Nacionalni konsenzus oko važnosti izravnih stranih ulaganja
- Početak s manjim operacijama (sastavljanje proizvoda)
- Zaokret prema većoj dodanoj vrijednosti u proizvodnji
- razvoj softwera, međunarodne usluge, istraživanje i razvoj, gospodarstvo utemeljeno na znanju

Koristi ISU za Irsku

- Strane kompanije zaposlile su 136 000 ljudi do kraja 2009
- Platile su 2.8 mlrd € poreza na dobit
- Potrošile 19.1 mlrd€ plaćajući irskim kompanijama
- Prodaja je dosegla 109,6 mlrd € od čega 104,8 je bio izvoz
- Ravnomjerni regionalni razvoj
- Ukupna ISU na kraju 2009 169 mlrd €, povećanje za 30 mlrd € u odnosu na 2008
- Irska se transformirala iz poljoprivrednog gospodarstva do visokotehnoloških klastera IKT, prirodnih znanosti i međunarodne trgovine uslugama

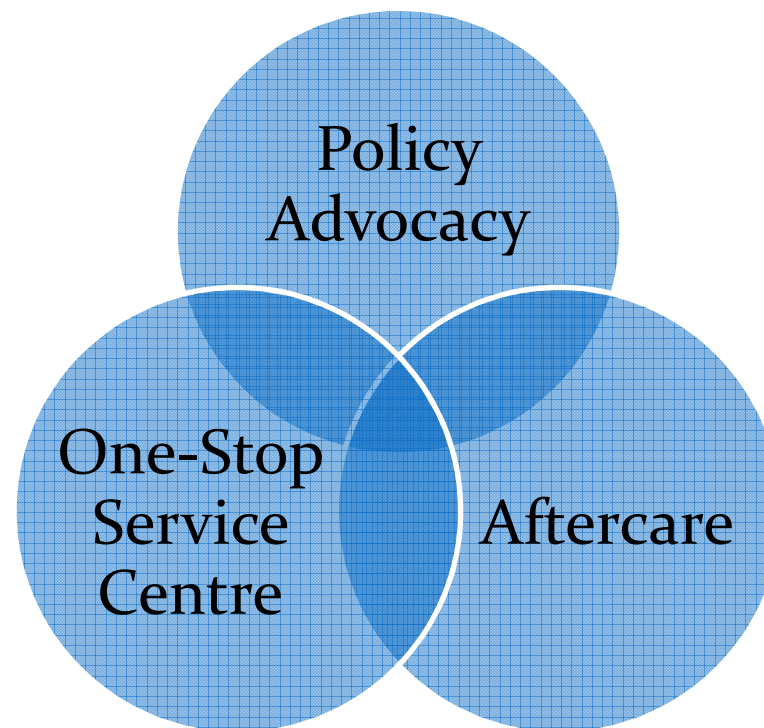
Kako županija može uspjeti u privlačenju ISU

- motivirani ljudi koji čine tim sa ciljem da uspiju
- Poticanje kulture otvorenosti i spremnosti na promjenu
- Poboljšanja suradnja između MINGORP-a i županijskih organizacija utemeljena na jasnim interesima, ciljevima i aktivnostima
- Uklanjanje prepreka i razvoj “županijskog proizvoda” kako bi županija bila privlačnija stranim ulagačima

Što strani ulagači očekuju od RRA?

- Dobrodošlicu i spremnost na pomoć
- Jedinствена točka kontakta i dugoročni dobri odnosi
- Aktualne i vjerodostojne informacije
- Profesionalni i brzi odgovori
- Razumijevanje poslovne strategije kompanije
- Omogućavanje pristupa donositeljima odluka te ispunjavanje obećanja

Potporna ulaganju





Development of Investment
Climate - Croatia

One-Stop Service Centre

This project is funded by the European Union



Ciljevi One-Stop Service Centra su privući ISU kroz:

- Učinkovitu suradnju članova OSSC
- Pojednostavljenje procedura te ušteda vremena za dobivanje raznih dozvola
- Vođenje ulagača kroz proces te uklanjanje prepreka
- Omogućavanje da se ulaganja odvijaju brže nego u konkurentnim regijama putem donošenja brzih odluka
- Velik naglasak na kvalitetu usluga klijentu

Koje organizacije bi trebale biti uključene?

- Regionalna razvoja agencija
- Jedinice lokalne samouprave - nekretnine
- Organizacije zadužene za izdavanje raznih dozvola – županijska upravna tijela
- Pružatelji komunalnih usluga (telekomunikacije, el.energija, itd.)
- HGK – županijske komore te razne udruge gospodarstvenika
- HZZ – područne službe
- Obrazovne i istraživačke institucije
- Menadžeri stranih i domaćih tvrtki u županiji

Kako funkcioniira OSSC:

- RRA je vodeća organizacija i MINGORP usmjerava ulagače u županijski OSSC
- Operativni sporazum se potpisuje između RRA i ostalih članova OSSC
- Određena je jedna osoba u RRA koja je zadužena za kontakt sa stranim ulagačem
- Ostali članovi OSSC će imati također specijalista za ISU za pomoć potencijalnim ulagačima
- Osoba u RRA će:
 - Odgovoriti na sve upite stranih ulagača
 - Koordinirati posjete lokacijama i sudjelovati na sastancima s ulagačem
 - Voditi ulagača kroz “lokalnu birokraciju”

Pokazatelji uspješnosti

- Identifikacija ključnih organizacija prisutnih u županiji koje bi trebale biti uključene
- Preuzimanje obveze od strane tih organizacija putem potpisivanja Operativnog ugovora.
- Imenovana osoba (i zamjenik/ca) iz svake organizacije
- Popis procedura za registraciju poduzeća, vađenje licence, gradnju i druge dozvole, organizacija koje ih izdaju, i vremenskih rokova potrebnih za dobivanje odobrenja
- Eliminacija nepotrebnih procesa
- Postojanje pravilnika o obvezama prema ulagačima (Povelja o pristupu klijentu), objavljenog na internetskoj stranici regionalne razvojne agencije i izvještenog na recepciji



Development of Investment
Climate - Croatia

Hvala na pažnji!

This project is funded by the European Union



Povelja o pristupu klijentu

- Ulagači u Hrvatskoj su izrazili nedostatak usmjerenosti klijentu kod županijskih organizacija
- Kvaliteta usluga prema ulagaču mora se poboljšati
- Povelje o pristupu klijentu je učinkovit način za poboljšanje standarda usluge
- Povelja bi trebala rezultirati promjeni u ponašanju zaposlenika pri pružanju usluga
- Svi zaposlenici moraju biti privrženi dostizanju tih standarda

Povelja o pristupu klijentu – prijedlog sadržaja

- Izjava o viziji i misiji
- Tipovi usluga koje RRA nudi
- Standardi usluga koje ulagači mogu očekivati od RRA, npr.
 - informacije
 - vrijeme odgovora (na pisma, e-poštu, telefonske upite)
 - konzultacije i povratne informacije
 - povjerljivost podataka
 - pristojnost